

OGÓLNE WARUNKI ZAMÓWIENIA

1. Niniejszy dokument stanowi Ogólne Warunki Zamówienia (dalej jako „OWZ”) sprzedaży produktów, w szczególności serwisów porcelany, szwedzkiej marki Fyrklövern oferowanych przez Fyrklövern Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Zielna 37, 00-108 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000515323, posiadającą numer NIP 521-36-75-960, REGON 147335420, kapitał zakładowy: 150.000,00 zł (dalej jako „Fyrklövern”). Fyrklövern jest członkiem Stowarzyszenia Marketingu Bezpośredniego i przestrzega postanowień Kodeksu Etycznego Stowarzyszenia, z którym można się zapoznać na stronie www.smb.pl/kodeks_etyczny. Prosimy kontaktować się z nami pod adresem: Fyrklövern, Skrytka Poczтовая nr 990, 00-001 Warszawa 1, mailowo: bok@fyrklovern.pl lub telefonicznie: 22 541 61 71 (Biuro Obsługi Klienta – opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora).

2. Zawrzeć umowę mogą wyłącznie osoby pełnoletnie, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „Klienci”).

3. Zamówienia produktów marki Fyrklövern można dokonać w trakcie rozmowy telefonicznej z konsultantem Biura Obsługi Klienta Fyrklövern, podczas której ustalane są szczegóły umowy. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z chęcią zawarcia umowy. Zamówienia są realizowane przez Fyrklövern wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Z ofertą produktową Fyrklövern oraz treścią niniejszych Ogólnych Warunków Zamówienia można zapoznać się także na stronie internetowej pod adresem www.fyrklovern.pl.

4. W zależności od preferowanego przez Klienta sposobu zakupu, terminów i warunków płatności oraz rodzaju i wartości zamówionych produktów konsultant Biura Obsługi Klienta przedstawia Klientowi propozycje w przedmiocie sposobów zapłaty (jednorazowa zapłata, rozłożenie zapłaty na raty), z których Klient może skorzystać.

5. Po ustaleniu szczegółów zamówienia Klient potwierdza telefonicznie treść złożonego zamówienia, w tym wybór produktów, wartość zamówienia, warunki dostawy (obejmujące koszty, termin i sposób dostawy) oraz sposób płatności. Wysłanie smsa potwierdzającego, podpisanie lub odesłanie na maila bok@fyrklovern.pl przez Klienta oświadczenia o akceptacji oferty po otrzymaniu warunków zamówienia w wersji papierowej lub elektronicznej jest uważane za moment zawarcia umowy pomiędzy Fyrklövern a Klientem. W przypadku uzgodnienia w trakcie rozmowy, iż Klient chce złożyć emailowo lub za pośrednictwem SMS oświadczenie o akceptacji oferty - zostaną do niego uprzednio przesłane na adres email faktura, warunki zamówienia wraz z oświadczeniem o akceptacji oferty. By zawrzeć umowę klient powinien odesłać oświadczenie na adres bok@fyrklovern.pl lub odpowiedzieć na smsa potwierdzającego chęć zawarcia umowy na uzgodnionych warunkach. Jeżeli Klient wcześniej złożył zamówienie na regularne zbieranie Zestawów porcelany marki Fyrklövern, to zawarcie umowy w oparciu o niniejsze OWZ rozwiązuje i zastępuje uprzednie zamówienie, o czym Klient informowany jest w trakcie rozmowy telefonicznej.

6. Fyrklövern zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy w odniesieniu do zamówień wzbudzających wątpliwości. Warunkiem przyjęcia zamówienia do realizacji są pełne, prawdziwe dane, które jesteśmy w stanie zweryfikować.

7. Zamówione produkty zostaną przesłane na adres podany przez Klienta w trakcie rozmowy telefonicznej. Wraz z przesyłką Klient otrzymuje niniejsze warunki zamówienia, fakturę, na której wskazane zostaną informacje – zgodne z umową uzgodnioną telefonicznie - dotyczące specyfikacji zakupionych produktów, łącznej ceny zamówienia (w tym kosztu wysyłki) i warunków płatności. Jeżeli

klient nie wysłał oświadczenia o akceptacji oferty na emaila lub poprzez SMS zgodnie z punktem 5, w celu zawarcia umowy klient zobowiązany jest

do podpisania oświadczenia o akceptacji oferty przed otrzymaniem zamówionych produktów. Jeżeli w czasie rozmowy telefonicznej strony ustalą, iż zapłata za produkty nastąpi w ratach to Klient w cyklu miesięcznym będzie otrzymywał następne blankiety wpłat aż do wygaśnięcia zobowiązania.

8. Jeżeli w trakcie rozmowy telefonicznej strony ustalą, iż przesyłka będzie płatna przy odbiorze, to brak płatności przy odbiorze uniemożliwi wydanie produktu, a brak jego odbioru w terminie określonym w awizo oznaczać będzie anulowanie zamówienia.

9. Fyrklövern ma obowiązek dostarczenia zamówionych produktów bez wad i ponosi odpowiedzialność, jeżeli zamówione produkty mają wadę fizyczną lub prawną.

10. Reklamacje mogą Państwo złożyć wysyłając zawiadomienie na adres: Fyrklövern, Skrytka Poczтовая nr 990, 00-001 Warszawa 1. Reklamacje rozpatrywane będą przez Fyrklövern niezwłocznie, w kolejności wpływania, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. W celu niezwłocznego rozpatrzenia reklamacji prosimy o podanie następujących informacji: imię, nazwisko i dokładny adres składającego reklamację jak również dokładny opis i powód reklamacji.

11. Mogą Państwo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni liczonych od dnia otrzymania zamówienia. Prosimy przed upływem wskazanego terminu powiadomić nas o tym listownie (mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe) lub telefonicznie (o upływie terminu decyduje data na stemplu pocztowym lub kontaktu z Biurem Obsługi Klienta). W takiej sytuacji ponoszą Państwo koszty zwrotu zamówienia. Zwroty prosimy kierować na adres FYRKLOVERN Sp. z o.o., Paragon CC Poland, ul. Christo Botewa 6B, 30-798 Kraków w ciągu 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Do paczki ze zwrotem możecie Państwo dołączyć fakturę zakupową, nie jest to jednak warunkiem dokonania zwrotu. Ponoszą Państwo odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktów wchodzących w skład zamówienia będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Fyrklövern może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Państwa do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. 12. Mają Państwo także możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

13. Oferta przeznaczona jest wyłącznie dla osób pełnoletnich i posiadających pełną zdolność do dokonywania czynności prawnych. Po złożeniu zamówienia Państwa dane zostaną umieszczone w bazie danych Klientów Fyrklövern. Wszystkie dane osobowe będą chronione zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i innymi powszechnie obowiązującymi aktami prawa. Administratorem Państwa danych osobowych jest Fyrklövern z siedzibą w Warszawie, ul. Zielna 37, 00-108 Warszawa. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji zamówienia oraz w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług. Zgodnie z powołanym powyżej rozporządzeniem mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia.