

## WARUNKI ZAMÓWIENIA

1. Zawartość otrzymanego Pakietu Powitalnego mogą Państwo zatrzymać po opłaceniu ceny specjalnej zgodnej z aktualną ofertą, podczas odbioru przesyłki.
2. Macie Państwo 14 dni na zapoznanie się z naszym unikalnym produktem. Przysługuje Państwu pełne prawo zwrotu Zestawu oraz zwrotu kosztów zakupu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (patrz pkt 7).
3. Po opłaceniu Pakietu Powitalnego – skontaktuje się z Państwem opiekun Klienta, celem stwierdzenia poprawności otrzymanych elementów oraz przedstawienia oferty promocyjnej.
4. Brak opłacenia Pakietu Powitalnego (za pobraniem) skutkować będzie anulowaniem zamówienia. Jeśli serwis przypadnie Państwu do gustu, możecie Państwo zamówić wybrane elementy serwisu jednorazowo. Oferujemy atrakcyjny system rat oraz wiele możliwości w zakresie formy zakupu i płatności, dostosowanych do Państwa potrzeb. W takim przypadku wystarczy skontaktować się z naszym Biurem Obsługi Klienta, drogą mailową: [bok@fyrklovern.pl](mailto:bok@fyrklovern.pl) lub pod numerem telefonu 22 541 61 71 (pon-pt 8-17). Opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora. W przypadku zamówienia telefonicznego będą Państwo musieli odpisać na smsa potwierdzającego zawarcie umowy, odesłać emailowo lub podpisać oświadczenie o zawarciu umowy, by skutecznie zawrzeć z nami umowę. Otrzymają Państwo przed tym niniejsze warunki zamówienia w formie pisemnej lub elektronicznej - na podany adres email.
5. Przyjęcie i opłacenie Pakietu Powitalnego nie zobowiązuje Państwa do zamawiania kolejnych elementów serwisu.
6. Pakiet Powitalny jest dostarczany jako płatny za pobraniem, co oznacza, iż brak płatności przy odbiorze uniemożliwia wydanie przesyłki.
7. Mogą Państwo zwrócić Pakiet Powitalny bez podawania przyczyny w terminie 14 dni liczonych od dnia opłacenia i otrzymania Pakietu Powitalnego. Prosimy przed upływem wskazanego terminu powiadomić nas o tym listownie (mogą Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od zamówienia, jednak nie jest to obowiązkowe) lub telefonicznie (o upływie terminu decyduje data na stemplu pocztowym lub kontaktu z Biurem Obsługi Klienta). W takiej sytuacji ponoszą Państwo koszty zwrotu Pakietu Powitalnego. Zwroty prosimy kierować na adres Fyrklövern Sp. z o.o., Paragon CC Poland, ul. Krakowska 1, 32-020 Wieliczka w ciągu 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Do paczki ze zwrotem możecie Państwo dołączyć fakturę zakupową, nie jest to jednak warunkiem dokonania zwrotu. W tym samym terminie Fyrklövern zwróci Państwu koszty poniesione na Pakiet Powitalny. Ponoszą Państwo odpowiedzialność za zmniejszenie wartości elementów Pakietu Powitalnego, będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Fyrklövern może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Państwa do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

8. Fyrklövern ma obowiązek dostarczenia zamówionych elementów serwisu bez wad i ponosi odpowiedzialność, jeżeli zamówiony zestaw ma wadę fizyczną lub prawną. Mają Państwo możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) w zakładce „Konsumenci” oraz z platformy internetowego rozstrzygania sporów dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, zgodnie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich).

9. Sprzedawcą jest Fyrklövern Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Zielna 37, 00-108 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000515323, NIP 521-36-75-960, REGON 147335420, kapitał zakładowy: 150.000,00 zł. Fyrklövern jest członkiem Stowarzyszenia Marketingu Bezpośredniego i przestrzega postanowień Kodeksu Etycznego Stowarzyszenia, z którym można się zapoznać na stronie [www.smb.pl](http://www.smb.pl). Prosimy kontaktować się z nami pod adresem: Fyrklövern, Skrytka Poczтовая nr 990, 00-001 Warszawa 1, emailowo: [bok@fyrklovern.pl](mailto:bok@fyrklovern.pl) lub telefonicznie: 22 541 61 71 (Biuro Obsługi Klienta pon-pt 8-17). Opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora.

10. Reklamacje mogą Państwo złożyć wysyłając zawiadomienie na adres: Fyrklövern, Skrytka Poczтовая nr 990, 00-001 Warszawa 1 lub mailowo na adres [bok@fyrklovern.pl](mailto:bok@fyrklovern.pl). Do zgłoszenia reklamacji należy dołączyć zdjęcie uszkodzonego produktu. Pracownik Fyrklövern może dodatkowo poprosić o odesłanie towaru. Reklamacje rozpatrywane będą przez Fyrklövern niezwłocznie, w kolejności wpływania, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. W celu niezwłocznego rozpatrzenia reklamacji prosimy o podanie następujących informacji: imię, nazwisko i dokładny adres składającego reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji.

11. Fyrklövern zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówień wzbudzających wątpliwości oraz tych bez możliwości potwierdzenia. Warunkiem przyjęcia zlecenia do realizacji są pełne, prawdziwe dane, które jesteśmy w stanie zweryfikować.

12. Oferta przeznaczona jest wyłącznie dla osób pełnoletnich i posiadających pełną zdolność do dokonywania czynności prawnych. Po złożeniu zamówienia Państwa dane zostaną umieszczone w bazie danych Klientów Fyrklövern. Wszystkie dane osobowe będą chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133 poz. 883) i innymi powszechnie obowiązującymi aktami prawa. Administratorem Państwa danych osobowych jest Fyrklovern z siedzibą w Warszawie, ul. Zielna 37, 00-108 Warszawa. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji zamówienia oraz w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług. Zgodnie z powołaną powyżej ustawą mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia.